

Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

Processi di supporto

Allegato A PTPC 2017-2019

			LIV 1	LIV 2	LIV 3	
			MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	
PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1: CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO				A1.1.1 Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale
						A1.1.2 Monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione
			A1.2 SISTEMI DI GESTIONE			A1.2.1 Sistemi di Gestione
	A2: RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI				A2.1.1 Gestione e supporto organi istituzionali
						A2.1.2 Gestione partecipazioni strategiche
		A2.2 TUTELA LEGALE				A2.2.1 Tutela giudiziaria e consulenza legale
		A2.3 GESTIONE DOCUMENTAZIONE				A2.3.1 Protocollo Generale
						A2.3.2 Archiviazione e Biblioteca
	A3: COMUNICAZIONE	A3.1 COMUNICAZIONE				A3.1.1 Comunicazione istituzionale
						A3.1.2 Comunicazione esterna
						A3.1.3 Comunicazione interna

Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

Processi di supporto

	LIV 1	LIV 2	LIV 3
	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI
PORTAFOLGIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE B Servizi di Supporto	B1: RISORSE UMANE	B1.1 ACQUISIZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE	B1.1.1 Acquisizione risorse umane
			B1.1.2 Trattamento giuridico del personale
			B1.1.3 Trattamento economico del personale
			B1.1.4 Sviluppo risorse umane
	B2: APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 FORNITURA BENI E SERVIZI	B2.1.1 Fornitura beni e servizi
			B2.2.1 Gestione patrimonio: manutenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario
		B2.2 GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA	B2.2.2 Gestione e manutenzione hardware e software
			B2.2.3 Gestione centralino e reception
			B2.2.4 Concessione sale e logistica convegni ed eventi
			B2.2.5 Servizi ausiliari
	B3: BILANCIO E FINANZA	B3.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE	B3.1.1 Gestione diritto annuale
			B3.1.2 Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale
		B3.2 GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ	B3.2.1 Gestione contabilità
			B3.2.1 Gestione liquidità

Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

Processi primari

	LIV 1	LIV 2	LIV 3	
	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	
PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 TENUTA REGISTRO IMPRESE (RI), REPERTORIO ECONOMICO AMMINISTRATIVO (REA), ALBO ARTIGIANI (AA)	C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	
			C1.1.2 Iscrizioni d'ufficio	
			C1.1.3 Cancellazioni d'ufficio	
			C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	
			C1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci	
			C1.1.6 Attività di sportello (front office)	
			C1.1.7 Call center e sportelli per l'informazione all'utenza	
			C1.1.8 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli	
			C1.1.9 Coordinamento Registro Imprese	
			C1.3 GESTIONE SUAP CAMERALE	C1.3.1 Gestione del SUAP Camerale
			C1.4 SERVIZI DIGITALI	C1.4.1 Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale
				C1.4.2 Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche
			C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO	C1.5.1 Certificazioni per l'estero

Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

Processi primari

	LIV 1	LIV 2	LIV 3
	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI
PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 PROTESTI	C2.1.1 Gestione istanze di cancellazione
			C2.1.2 Pubblicazioni elenchi protesti
		C2.2 BREVETTI E MARCHI	C2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi e seguiti
			C2.2.2 Rilascio attestati
			C2.2.3 Gestione del PIP/PATLIB
		C2.3 PREZZI E BORSA MERCI	C.2.3.1 Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni
		C2.4 SANZIONI AMMINISTRATIVE EX L. 689/81	C2.4.1 Sanzioni amministrative ex L. 689/81
			C2.4.2 Gestione ruoli sanzioni amministrative
		C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE	C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale
			C2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale
		C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA	C2.6.1 Gestione Mediazioni e Conciliazioni
			C2.6.2 Gestione Arbitrati
		C2.7 REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO	C2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti
			C2.7.2 Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo
			C2.7.3 Regolamentazione del mercato
			C2.7.4 Verifica clausole inique e vessatorie
			C2.7.5 Manifestazioni a premio
			C2.7.6 Ambiente

Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

Processi primari

	LIV 1	LIV 2	LIV 3
	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI
PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO	D1.1.1 Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche
			D1.1.2 Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati
			D1.1.3 Pubblicazioni
		D1.2 FORMAZIONE PROFESSIONALE RIVOLTA ALL'ESTERNO	D1.2.1 Formazione professionale rivolta all'esterno
			D1.2.2 Alternanza Scuola- lavoro
		D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE	D1.3.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo
			D1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico
			D1.3.3 Internazionalizzazione
			D1.3.4 Accesso al credito e sostegno alla liquidità
			D1.3.5 Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)